

Anleitung Datensicherung und Zurücksetzen iPads

Stand: 03.07.2020

Erstellt von: LHM Services GmbH, Sapporobogen 6-8, 80637 München

1	Allgemeine Hinweise	2
2	Datensicherung iPad	2
	2.1 Erstellen Apple ID	2
	2.2 Datensicherung durchführen	5
	2.3 Auf gesicherte Daten zugreifen	7
3	Zurücksetzen des iPads	7
	3.1 Zum Menü „Zurücksetzen“ finden	7
	3.2 Löschen vorbereiten	8
	3.3 Löschen durchführen	9

1 Allgemeine Hinweise

Diese Anleitung beschreibt die Datensicherung und das Zurücksetzen der „Corona iPads.“ Die Anleitung ist schüler*innenfreundlich formuliert.

Information für Lehrkräfte: Bitte beachten Sie zusätzlich das Dokument „Rückgabeformular Leihgeräte mit Hinweisen“

2 Datensicherung iPad

Du hast für das Homeschooling ein „Corona-iPad“ erhalten und gibst es nun zurück? Bevor das iPad an Deine Schule zurückgegeben wird, solltest Du alle Deine Daten sichern und anschließend vom Gerät löschen.

Die Datensicherung musst du natürlich nur durchführen, wenn du Sachen auf dem iPad gespeichert hast, die du später noch brauchst. Zum Beispiel selbst heruntergeladene Apps, Geräteeinstellungen, Home-Bildschirm und Anordnung von Apps, Fotos und Videos, Klingeltöne oder ähnliches.

Hast du keine solchen Daten gespeichert oder brauchst du sie nicht mehr, kannst du direkt zum Kapitel „3 Zurücksetzen des iPads vor der Rückgabe“ gehen.

Für die Durchführung der Datensicherung brauchst du W-LAN und dein iPad-Ladekabel.

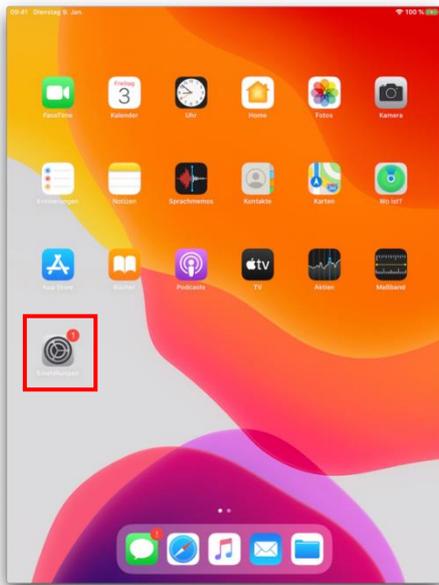
2.1 Erstellen Apple ID

Um stets eine Sicherungskopie Deiner Daten zu haben, empfiehlt es sich, eine Apple ID anzulegen. Damit verbunden sind 5 GB kostenfreier Speicherplatz. Dieser reicht in der Regel aus, um Deine Daten zu sichern.

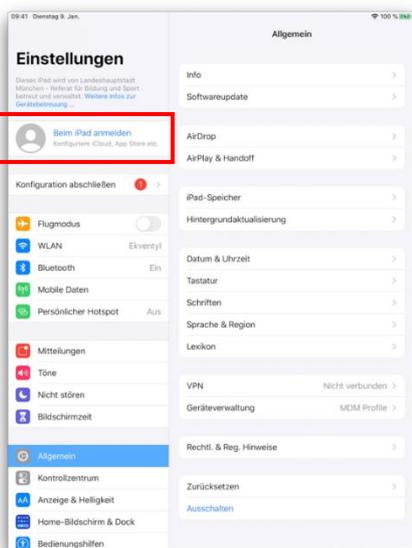
Hinweis: Die Datensicherung mittels Apple ID ist rein freiwillig! Eine Apple-ID darf in Deutschland erst ab 16 Jahren angelegt werden. Bei jüngeren Schüler*innen muss die Apple-ID von den Erziehungsberechtigten erstellt werden.

Wenn du beim Einrichten des iPads noch keine Apple ID erstellt hast, kannst Du das jetzt nachholen. Hast du bereits eine Apple ID erstellt, gehe direkt zum Punkt 2.2.

Um eine Apple ID zu erstellen, gehe in die Einstellungen:



Wähle den Punkt „Beim iPad anmelden“ ganz oben links aus.



Wähle anschließend „Noch keine Apple-ID oder hast Du sie vergessen?“



Klicke auf „Apple-ID erstellen.“



Gib nun Deine persönlichen Daten ein.

Hinweis: Die Datensicherung mittels Apple ID ist rein freiwillig! Eine Apple-ID darf in Deutschland erst ab 16 Jahren angelegt werden. Bei jüngeren Schüler*innen muss die Apple-ID von den Erziehungsberechtigten erstellt werden.



Klicke oben rechts auf „Weiter.“

Bitte beachte: um Deine Daten zu schützen, aktiviert Apple eine Bestätigung Deiner Apple ID über die hinterlegte Mobil-Rufnummer. Immer wenn Du Dich mit Deiner Apple ID auf einem Gerät oder auf www.icloud.com anmeldest, erhältst Du einen 6stelligen Code per SMS zugeschickt, den Du dann eingeben musst.

Solltest Du eine SIM-Karte von Deiner Schule erhalten haben, gibt bitte trotzdem die Nummer deines Privat-Telefons an. Über die Nummer der iPad-SIM-Karte kannst du keine SMS erhalten.

Gib den Code, den du auf deinem Handy erhalten hast, ein.



2.2 Datensicherung durchführen

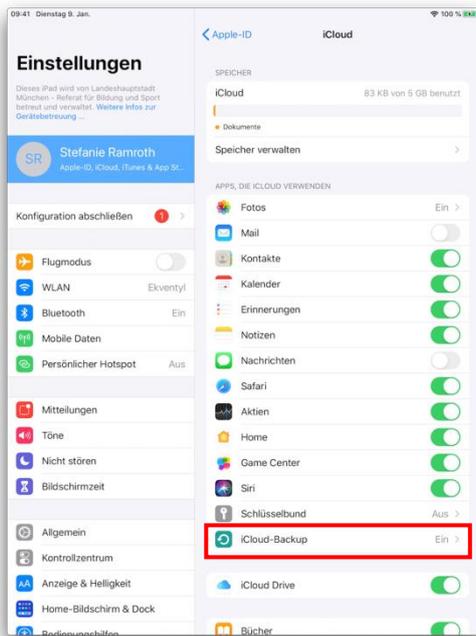
Gehe in die Einstellungen:



Klicke auf deinen Namen oben links:



Gehe auf „iCloud-Backup.“



Solle rechts neben „iCloud-Backup“ „Aus“ stehen, dann ist das automatische Backup deaktiviert. Wähle „Ein,“ sodass der grün hinterlegte Schieberegler erscheint. Das Backup wird täglich erstellt, wenn Dein iPad mit einem WLAN verbunden ist und an das Ladegerät angeschlossen wurde.



Schließe das Ladegerät deines iPads an, stelle sicher, dass Du mit dem WLAN verbunden bist und klicke auf „Backup jetzt erstellen.“

Warte bis das Backup fertig ist.

Unter „Backup jetzt erstellen“ in der kleinen grauen Schrift kannst du nachlesen, wann das letzte Backup erfolgt ist: „Letztes erfolgreiches Backup: Heute um XX:XX“

Steht dort „Heute“ und die aktuelle Uhrzeit, dann hast du alle Daten erfolgreich gesichert.

2.3 Auf gesicherte Daten zugreifen

Dein Backup ist mit Deiner Apple ID und dem Passwort geschützt. Nur mit diesen Daten und der richtigen Rufnummer kannst Du auf das Backup zugreifen. Merke Dir die Daten daher gut oder schreibe sie an einem sicheren Ort auf.

Mit den Daten kannst du ein neues iPad einrichten oder sie auf einem bereits vorhandenen iPad wiederherstellen. Das ist vor allem dann wichtig, wenn Du über die Sommerferien die Schule wechselst und auch dort wieder ein iPad erhältst. Hier findest du eine Anleitung dafür:

<https://support.apple.com/de-de/HT204184#icloud>

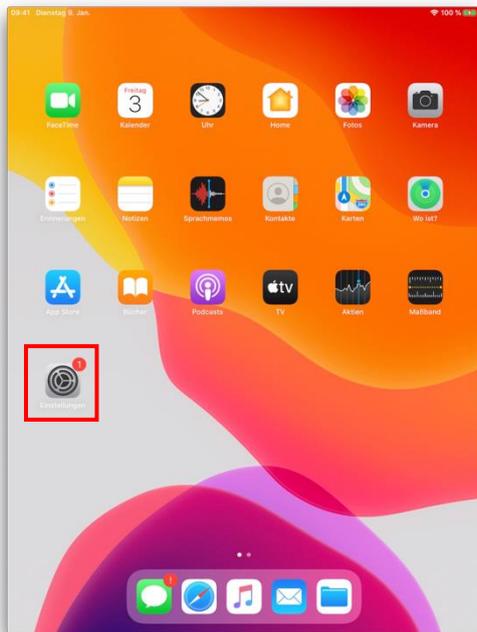
3 Zurücksetzen des iPads

Du hast alle deine Dateien auf dem iPad gesichert oder hast keine Daten auf dem iPad, die du sichern möchtest?

Dann kannst du dein iPad zurücksetzen. Zurücksetzen bedeutet, dass alle Deine Daten vom Gerät gelöscht werden. Also Dateien, Fotos, Apps, die du heruntergeladen hast, gespeicherte Login-Daten usw. Was erhalten bleibt, sind die Apps, die schon auf dem iPad waren als es ausgeliefert wurde. So kann ein*e andere*r Schüler*in das iPad nutzen.

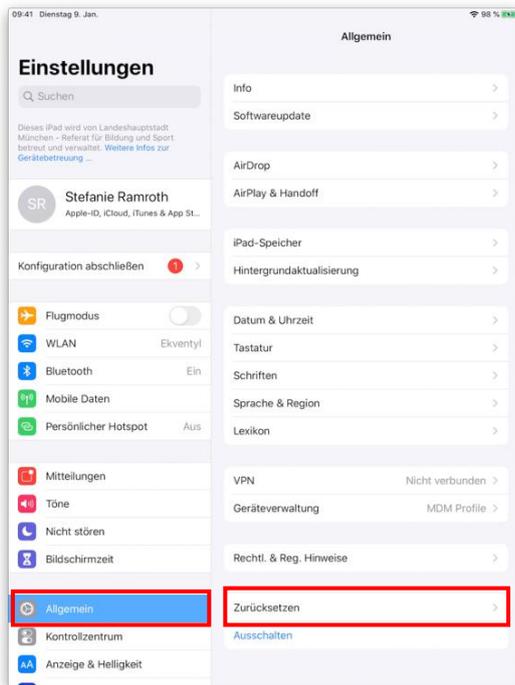
3.1 Zum Menü „Zurücksetzen“ finden

Gehe in die Einstellungen.



Dann kannst du dein iPad zurücksetzen. Zurücksetzen bedeutet, dass alle Deine Daten vom Gerät gelöscht werden. Also Dateien, Fotos, Apps, die du heruntergeladen hast, gespeicherte Login-Daten usw. Was erhalten bleibt, sind die Apps, die schon auf dem iPad waren als es ausgeliefert wurde. So kann ein*e andere*r Schüler*in das iPad nutzen.

Wähle dort den Menüpunkt „Allgemein“. Rufe dort den Menüpunkt „Zurücksetzen“ auf.



3.2 Löschen vorbereiten

Bitte bedenke, dass nach dem Löschen Deines iPad alle Daten unwiederbringlich gelöscht werden. Solltest Du diese noch benötigen, lies im Kapitel zwei nach, wie Du eine Datensicherung machst.

Wenn Du sicher bist, dass die Daten gelöscht werden können, wähle „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“ aus.



Sofern Du das letzte iCloud Backup noch nicht abgeschlossen hast, kann es sein dass folgende Meldung kommt. Wähle dann am besten „Upload abschließen, dann löschen.“



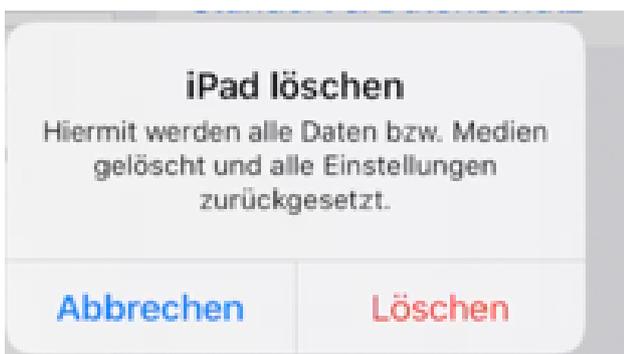
3.3 Löschen durchführen

Nun wirst Du zunächst nach dem Gerätecode gefragt und anschließend um die Bestätigung, ob Du das iPad wirklich jetzt löschen willst.

Gib den Gerätecode ein:



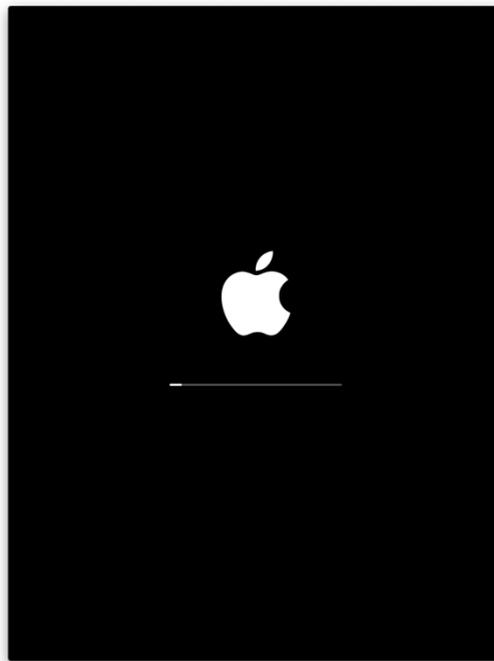
Klicke anschließend auf „Löschen.“



Aus Sicherheitsgründen musst Du das Löschen zwei Mal bestätigen. Zur Erinnerung: ohne Backup ist alles für immer weg.



Hast Du auf Deine iPad eine Apple ID verwendet, wirst Du nun noch aufgefordert, das Passwort zu dieser ID anzugeben. Direkt danach startet das iPad neu und Deine Daten wurden sicher gelöscht.



Disclaimer

Diese Anleitung enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.