



Leitfaden zum Zurücksetzen von schulischen iPads der Landeshauptstadt München







Inhaltsverzeichnis

<u>vo</u>	RWORT
1.	ZURÜCKSETZEN DES GERÄTES AM MDM SERVER
1.1	ZURÜCKSETZEN DES EINZELNEN GERÄTES
2.	ZURÜCKSETZEN VON MEHREREN GERÄTEN IN EINER GRUPPE ÜBER DAS MDM



Vorwort

Dieser Leitfaden dient als Beiblatt zur geltenden Dokumentation und beschreibt das Zurücksetzen der Geräte in den Auslieferungszustand. Bei den beschriebenen Vorgängen werden alle Daten vom Gerät gelöscht. Das beinhaltet sowohl den Inhalt der Apps, sowie auch alle anderen Daten auf dem Gerät. Es werden sowohl der drahtlose Reset-Befehl (über den MDM Server), als auch der manuelle Weg (über das iPad im direkten Zugriff) erläutert. Beide Aktionen erfordern die Erlaubnis des AWBs der Schule.



1. Zurücksetzen des Gerätes am MDM Server

Über den MDM Server wird den Administratoren die Möglichkeit gegeben entweder Geräte einzeln oder ganze Gruppen zurückzusetzen. Da diese Aktion einen Zugang zum MDM benötigt, muss hierzu der AWB der Schule hinzugezogen werden.

Benutzen Sie hierzu Ihre bekannten Login Daten für folgende Webseite: <u>https://jss.musin.de:8443</u> Zur Erinnerung: diese setzen sich meist durch Ihren Nachnamen und dem von Ihnen festgelegten Passwort zusammen. Sollten Sie diese nicht mehr zur Hand haben, so eröffnen Sie bitte ein Ticket auf den bekannten Wegen. Es muss keine Interaktion am Gerät erfolgen.

jamf PR	0	
BENUTZERNAME ex. admin		
PASSWORT	\bigcirc	
Alle Inhalte © 2002-2020 Alle Rechte vorbehalte) Jamf. en.	

1.1 Zurücksetzen des einzelnen Gerätes

Um ein einzelnes Gerät zurückzusetzen, muss im MDM unter "Bestand Durchsuchen" auf das Feld "Suchen" geklickt werden (siehe Screenshot 1 & 2). Es werden nun alle Geräte angezeigt, die Ihrem Standort zugewiesen sind.

⊒ jamf PRO				F2.01	181 Oservan Miller Byrnasum - L. 👂 🚳			
	Q, Justin	Nobile Devices		Suchen				
BESTAND	Erweiterte Suchvorgänge nach Mobilgeräten			× ×	(+ Nec.)			
Q Bestand durchsuchen	Values							
NERMETTUNG VON INHEITEN	No Effernere Suchvorglinge nach Mebilgeräten				2.			
Konfgunstönsprefile Tonsichtle Gentagrandhe Monigerite Apps Betecks Stander MonigeriteApps Betecks MonigeriteApps MonigeriteApps MonigeriteApps MonigeriteApps MonigeriteApps Manuel MonigeriteApps Manuel MonigeriteApps Manuel MonigeriteApps Manuel MonigeriteApps Manuel MonigeriteApps MonigeritApps MonigeriteApps MonigeriteA	1.							
Registierungsprofile Registierungseinladungen Desfanse Benjatrierungen								
 verwaltungseinstellungen 								
		amf PRO					F2 0181 Coker-von Miller Symnasium	- д 🖁 ф
			Malalgeräte					
		Computer Genite Bonutzer	Alle Geräte (12)					
		D Restand ductivasters	Q, Filter Fx 1 - 12 of 12					+ No.
	1	A Wiumeninhalt suchen	NAME		 BEBUTZERNAME 	SERENSEMMER	LETZTE REGISTRICAUNG	
		VERWALTUNG VON INNALTEN	GGTYDIDGJFBH			GG7YD104.FBM	Vesterclay at 16:12	
		Derekstelungsprofile	0677D2/TJF8M			007YD2JTJFBM	Visitanday at 16:07	
		 Personiche Geräteprofie Mabligeräte-Apps 	GG7YD3P8JF8M			9G7YD3PBJFBM	Vestenday at 16:04	
		E-Books	GG7YD43CJF8M			057YD-KICJIEM	Vesterclay at 16:35	
		CELEPICS	GG7YD78DJF8M		TA810976	057YD78DJF8M	Vestenday at 13:10	
		Co Mabigestegruppen	GGTYDR2CJFEM		T4810978	GG7YD82CJF8M	Vestenday at 12:09	
		()) Klassen	007YDEDZJFEM			OCTYCHICZ/FEM	Visitentiay at 12.10	
		Registrerungsprofile	GG7YDEXX.FEM			957YD8KUF6M	Vestenday at 16.12	
		Registrierungseinlodungen	GGTYDEPKUREM		TABIO9754.	GG7YDIPNJFIM	Vesterclay at 12:10	
		PreStage Registrierungen EINSTELLUNGEN	007YDEGRJFEM			057YD80HF8M	Visitentiay at 16.12	
		Wennhargseinstellungen	GG7YDEVFJF8M			9G7YD8VF.F8M	Vestenday at 16:07	
			GGTYDEZAJFEM			0G7YDEZAJRIM	Vestimiting at 18:35	
		Menù reduzieren						Eporterer Aldon

Seite 4 von 8



febilgerins 5G7YD1Q6JF8M		
Bestand Verwaltung Verlauf		
Algement Control Alle	> Algeneis	Bestein
Hardware	Name des Mobilgenite: 667/0106./104	
Part On Generators (N 7)	Jamf Pro Nobilgerine-82: 2021	
Benutzer and Bandont	Anne-Tag	
Einkest	Latita Betholisikaalaileesege Versetay at N.12	
- Friendank	ADDA Mensioner, 123.4	
Data protection is not analyted	IOS Build: MOS?	
3 Augus 3 Augus	IP-datesse: 192303.280.221	
Wrwshite E-Books	Verwalket Monaged	
Citianaged effortis	Retroit Vo	
Netzwerk	Gemeinsen genetztes iPart: No	
Testilizate	Art der Geniteelgentümerscheft: Institutionol	
a constant	Registionangamethode: ProSteps encolment: Onlar-son-Miller-Gymnasium	
) Profile 9 Cholies	Laters Regimterange Networks vt Vicia	
Benefisteliangspenfile Entransport finites	Geräte Lakalikierungs Dienst sköviett. Not Erstürch	
· Antima	Night willower Net Eration	
/ Dachen	Kbad Saterarg: Not Instand	
Aifley Berechtigungen	Locas Coca Schearg	
	Berte savet angemeaner instances	
	Tablacke Rates McConnected	
	NUMBER PROVIDE	

Nun sollte das gewünschte Gerät per Klick auf den Gerätenamen ausgewählt werden. Es öffnet sich ein Untermenü. Wechseln Sie hier nun auf den Reiter "Verwaltung.

Hier werden nun eine Reihe von Management Kommandos angezeigt. Einige Kommandos sind selbsterklärend, jedoch können diese auch weitreichende Folgen haben. Mit "Gerätedaten Löschen" kann die gewünschte Aktion nun ausgeführt werden. Sobald das Gerät das nächste Mal Netzwerkverbindung erhält, wird die Aktion unverzüglich und ohne weitere Nutzerinteraktion ausgeführt.





2. Zurücksetzen von mehreren Geräten in einer Gruppe über das MDM

Der MDM Server bietet außerdem die Möglichkeit mehrere Geräte zusammen zurückzusetzen. Dies kann über sogenannte Gruppen geschehen. Das unten angeführte Beispiel gilt für statische wie auch dynamische Gruppen.

Um diese Aktion auszuführen, muss auf dynamische Gruppen oder statische Gruppen geklickt werden (siehe Screenshot 1.). Nachdem die gewünschte Gruppe ausgewählt wurde (siehe Screenshot 2.), muss unten in der rechten Ecke auf das Feld "Anzeigen" geklickt werden.



Darauffolgend werden nun alle Geräte, die dieser Gruppe zugehörig sind, angezeigt. Unter "Aktionen" können nun Management Kommandos, für alle iPads dieser Gruppe ausgelöst werden. Mit "Send Remote Commands" werden diese nochmal konkretisiert.

🏜 jamf PRO				P2 0831 Oskar-von-Miller-Oyrenasium - <u>Ĵ</u>	۵
Computer Gerähe Benutzer	Mostigerite 12 Devices in "Alle iPads OVMG"				
BESTAND	Q. Filme Re 1+12 of 12				+ Neu
Bestand durchsuchen Weinnerenhalt surban	NAME	BENUTZERNAME	SERIENNUMMER	LETZTE REGISTRIERUNG	
VERWALTUNG YON INHALTEN	GG7YD106JF8M		GG7YDIQ6JEBM	18/05/2020 or 16/12	
Konfigurationsprofile Desite intervention	GG7YD2JJJF8M		GG7YD2JTJF8M	18/05/2020 at 16:07	
Mobigerate Apps	G67YD9BJFBM		GG7YD3FBJF8M	18/05/2020 at 16:04	
E Books	007/D43CJF8M		GG7YD43CJF8M	18/05/2020 at 16/16	
Dynamische Mobilgerötegruppen	007YD78DJF8M	TA8106/76	GS7YD78DJF8M	18/05/2020 at 13:10	
C7 Statische Mobilgenitegruppen	0671D82CJP8M	TAB105/78	007YDB2CJ/BM	18/05/2020 at 13:09	
(j) Ransen	007YD80ZJP8M		007YD8DZJF8M	18/05/2020 at 12:10	
Registrierungsprofile	GG7YDBKUFBM		GG7YDBKCJRBM	18/05/2020 at 16/12	
Registrierungseinladungen	GGTYDRNJIRM	TAB10575-L	GG7/DEPAUREM	18/05/2020 at 12:10	
EINSTELLUNSEN	GG7YDBQP;FBM		GG7YDBOPJFBM	18/05/2020 at 16:12	
Verwaltungseinstellungen	GG7YDRVFJFBM		GG7YDBVFJF8M	18/05/2020 xt 16/07	
	GG7YD8ZAJF8M		GG7YDRZAJF8M	18/05/2020 at 16/16	
					A
Menü reduzieren	(1 v) Show 520 v			Deportieren	Aktion



≊ijamf PRO			F2.081 Oskor-van Miller-Gymnasium	· ይ 👂	۲
Computer Section Benutzer	Mabilgente Take Action on 12 Devices in "Alle iPads OVMG"				
Compared and a second and	Mangania Take Action on 12 Devices in Yale Parts OVMG' e Ation sundan e Monorey	Aftor syndhim Image: Second Synchronic Hard Second Image: Second Synchronic Hard Second Image: Second Synchronic Hard Second Image: Second			
				Abbrechen	lieter

Durch das Klicken auf "Weiter" kann nun "Wipe Device" ausgewählt werden. Zur Verifizierung dieser Aktion muss nun die genaue Anzahl der zu löschenden iPads angeben werden. Durch ein erneutes "Weiter" wird die Aktion gestartet. Die Geräte setzen sich sofort, bzw. sobald eine aktive Internetverbindung hergestellt wird, auf Werkseinstellungen zurück.

🏜 jamf PRO		F2 081 (daar var	•Miller-Gymnasium - 🗜	. 👂 o
Computer Geräte	Mobilgeräte Take Action on 12 Devices in "Alle iPads OVMG"			
	Aktion auswählen	Fernbefehle Fernbefehle, die an Geritze gesendet werden sollen		
Q Bestand durchsuchen	Fernbefehle senden	Update OS Versions on supervised devices		
	Vollständig	Clear Passcode		
		Updite Passcode Lock Grace Period (Shared Pad only)		
Ronngurationsprofile		Lock Device		
		Update Inventory		
		Restart Device (IOS 10.3 or later, or tvOS 10.2 or later, supervised only)		
		Wipe Device (for tvOS, requires 10.2 or later)		
Dynamische Mobilgerätegruppen		Inmanage institutionally Owned Device		
Statische Mobilgerätegnungen		Set Wallpaper (supervised only)		
		Set Diagnostic and Usage Reporting and App Analytics		
		Shut Down Device (IOS 10.3 or later, supervised only)		
		Set Bluetooth (IOS 11.3 or later, supervised only)		
		Aktivierungssperre festlegen		
		Personlichen Hotspot einstellen		
		Mebiflurkverbindungen aktualsieren		
(g) Verwaltungseinstellungen		Are you sure you want to wipe 12 mobile devices? At data as the devices will be last. Note Unmanaged and personally asseed devices cannot be usiged.		
		Um Das Löschen Der Geräte zu Bestätigen, Geben Sie Die Anzahl Der Geräte Ein.		
		Aktivierungssperre entifemen (nur betreute (OS Geräte)		
		Mobilfunkverbindung beibehalten		
		Nähebasiertes Setup unterdrücken (ab IOS Version 11.3)		
🕑 Menü reduzieren			Abbrechen Zurü	ck Weiter



3. Zurücksetzen des Gerätes am Gerät selbst

Um das iPad per Interaktion am Gerät zurückzusetzen, muss diese Einstellung vom AWB der Schule freigeben sein. In der Regel ist dies der Fall und bedarf keiner weiteren Aktion der Administratoren. (-> sofern das vordefinierte Profil 2Einschränkungen Standard" nicht verändert wurden)

Zuerst müssen die Einstellungen am Gerät geöffnet werden.

Unter "Allgemein" und "Zurücksetzen" findet sich dann der gewünschte Systempunkt. Hierbei muss der Punkt "Alle Einstellungen & Inhalte löschen" ausgewählt werden. (Der Punkt "Alle Einstellungen zurücksetzen" wäre hierbei nicht ausreichend. In der Folge muss die Aktion noch 2 mal bestätigt werden.

