



Benutzeranleitung

Poly Sync 20

Installation und Benutzung des
Konferenzlautsprechers

Kontakt

LHM Services GmbH
Emmy-Noether-Straße 2
80992 München
Telefon IT-Service Desk: +49 89 620 980 620
E-Mail: servicedesk@lhm-services.de

Vertraulichkeit des Dokuments

Öffentlich

Dateiname	Dokumentenbezeichnung
Benutzeranleitung - Poly Sync 20.docx	Benutzeranleitung zur Verwendung des Konferenzlautsprechers Poly Sync 20

Dokumenten - Version	Applikation - Version	Datum
0.1	-	28.04.2021

Art der letzten Änderung*	Inhalt der Änderung	Autor
*_	-	René Müller

* N = Neu | Ä = Änderung | L = Löschung

Inhaltsverzeichnis

1	Was ist der Poly Sync 20?	4
2	Einsatzbereich.....	4
3	Installation und Nutzung via USB-Kabel	5
4	Installation und Nutzung via Bluetooth	6
5	Bedienung	10
6	Poly Sync 20 in einer Videokonferenz-Software nutzen.....	11
7	Akku des Poly Sync 20 aufladen.....	12
8	Hilfe bei Tonproblemen	12

1 Was ist der Poly Sync 20?

Der Poly Sync 20 ist ein per Kabel und Bluetooth nutzbarer, mobiler Lautsprecher mit drei integrierten Mikrofonen (Mikrofon-Array). Das Mikrofon-Array ist smart, d. h. es folgt Ihrer Stimme und reduziert Störgeräusche wie Rauschen und Echos weitestgehend. Dadurch können Sie sich z. B. im Distanzunterricht im Raum bewegen (ca. zwei Meter um den Sync 20) und dennoch wird Ihre Stimme in hoher Qualität aufgezeichnet. Zudem ist der Poly Sync 20 sowohl Microsoft Teams- als auch Zoom-zertifiziert.



2 Einsatzbereich

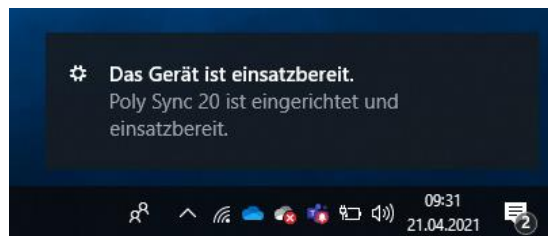
Der Poly Sync 20 wird Pädagog*innen zur Verwendung im Distanzunterricht oder Konferenzen von der LHM Services GmbH zur Verfügung gestellt.

Mögliche Szenarien sind:

- Lehrerkonferenzen mit dem gesamten oder einem Teil des Kollegiums im Homeoffice
- Distanzunterricht aus dem Homeoffice (Pädagog*innen sowie Schüler*innen befinden sich im Homeoffice)
- Präsenzunterricht mit Teilen der Klasse im Homeoffice

3 Installation und Nutzung via USB-Kabel

Um den Konferenzlautsprecher zu installieren, müssen Sie ihn nur mit einem USB-Port des jeweiligen pädagogischen Endgeräts (z. B. Notebook oder PC) verbinden. Anschließend sehen Sie für wenige Sekunden folgende Benachrichtigungen auf dem Windows-Desktop.



In seltenen Fällen erscheinen die oben gezeigten Meldungen nicht. Ist dies der Fall, lassen Sie bitte den Sync 20 eingesteckt, warten ca. 60 Sekunden und fahren dann mit dem Punkt „Bedienung“ in der vorliegenden Benutzeranleitung fort.

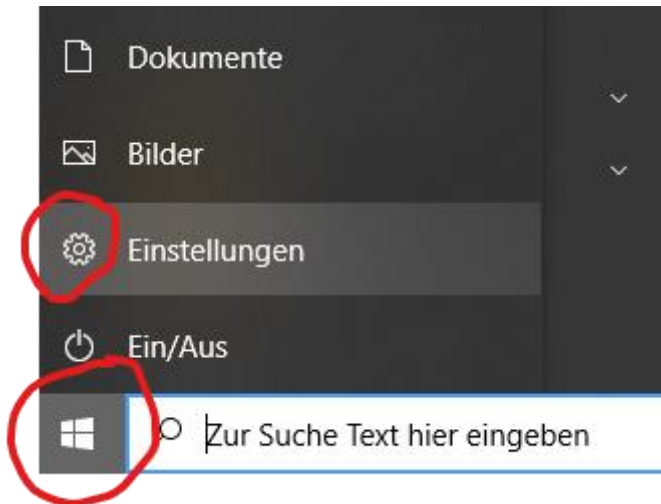
Achtung!

Wollen Sie den Sync 20 nicht via Bluetooth koppeln, können sie den nächsten Schritt überspringen.

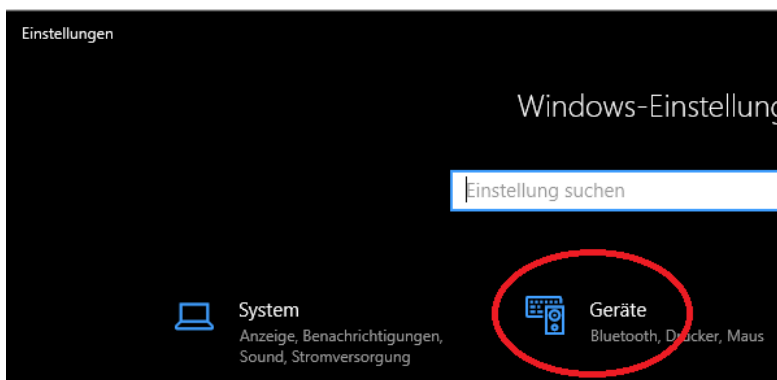
4 Installation und Nutzung via Bluetooth

Um den Sync 20 via Bluetooth mit Ihrem pädagogischen Endgerät (z. B. Notebook oder PC) zu verbinden, müssen Sie zunächst sicherstellen, dass es Bluetooth unterstützt. Um dies zu prüfen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

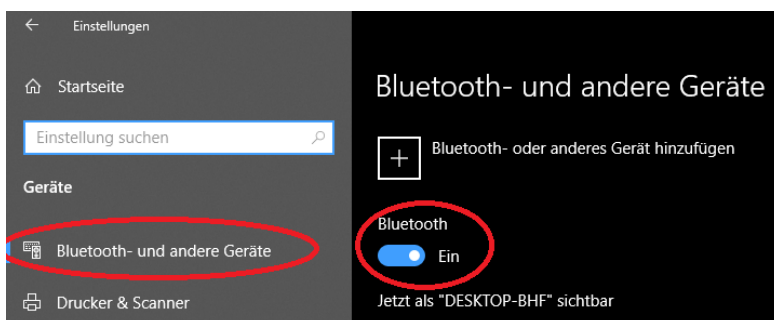
Klicken Sie auf das Windows-Symbol und klicken Sie auf *Einstellungen*.



Klicken Sie dann auf *Geräte*.



Wenn Sie nun die Möglichkeit haben, einen Bluetooth-Adapter zu aktivieren, unterstützt ihr Gerät Bluetooth.

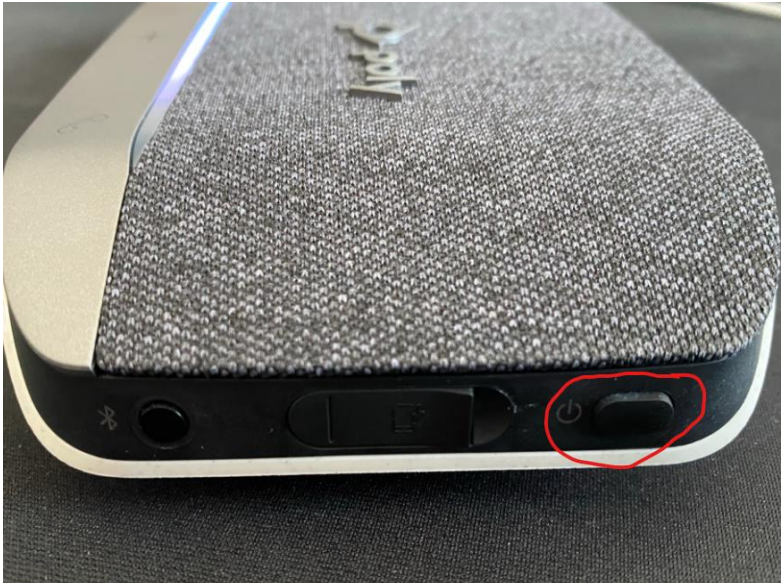


Hinweis

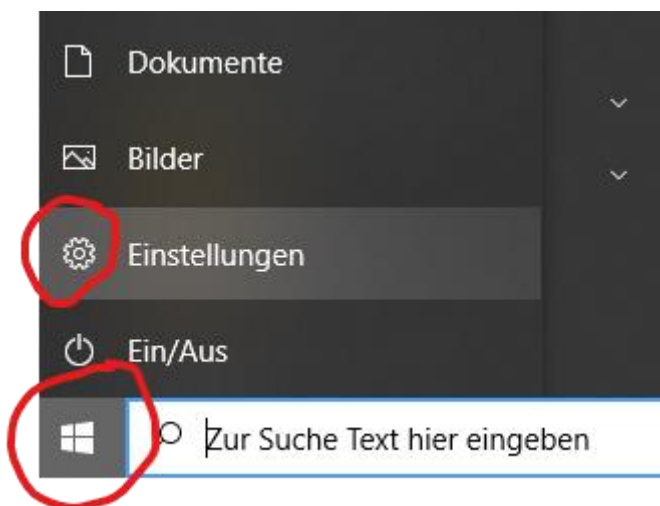
Die im Rahmen der Digitalen Unterstützungsmaßnahmen von der LHM Services GmbH ausgelieferten Notebooks und Convertibles (Lenovo ThinkPad T14S und X13) haben Bluetooth integriert.

War die Bluetooth-Überprüfung erfolgreiche, fahren Sie bitte wie folgt fort.

Bitte schalten Sie zunächst den Poly Sync 20 ein. Hierfür halten Sie den Power-Knopf auf der rechten Seite des Sync 20 für ca. drei Sekunden gedrückt.

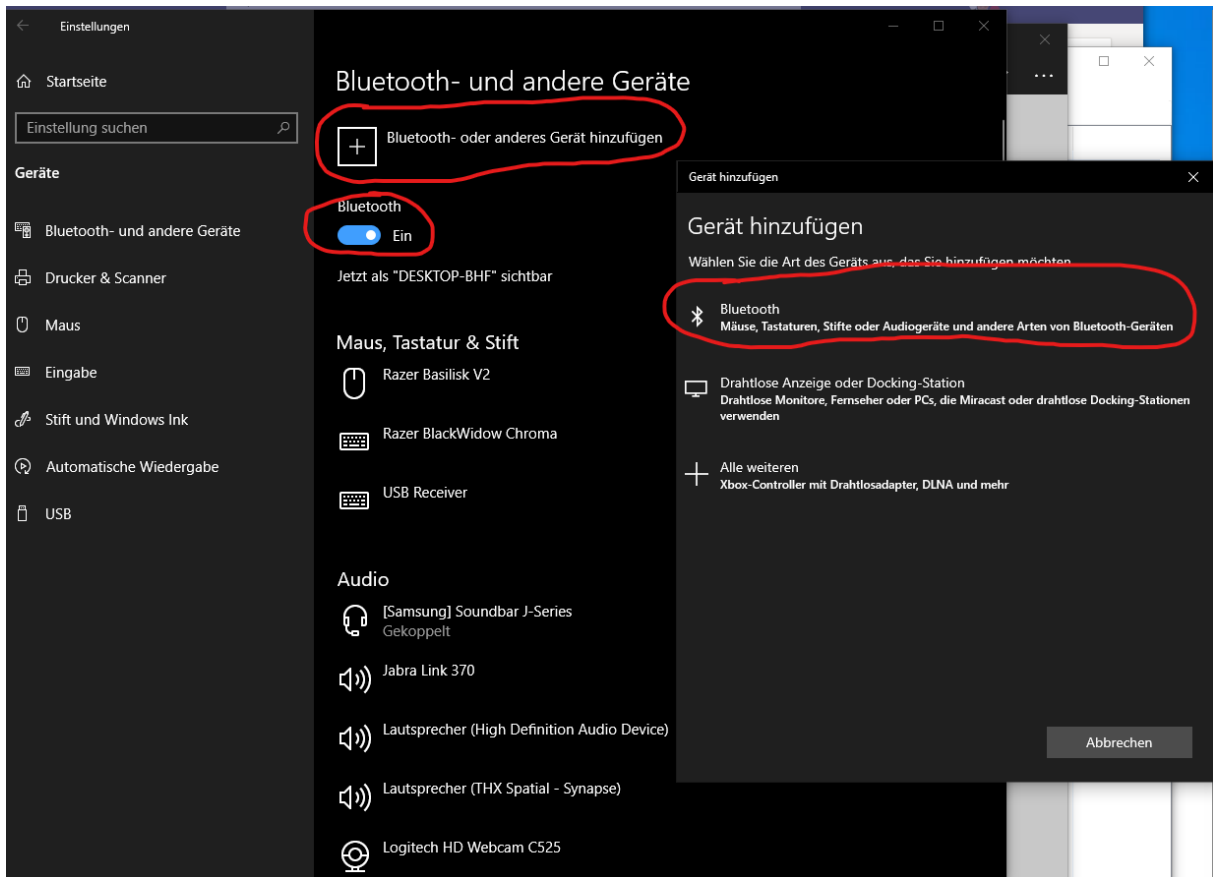


Gehen Sie anschließend in die Bluetooth-Einstellungen Ihres Windows-Clients, indem Sie auf dem Windows-Desktop in der Taskleiste links unten auf das Windows-Symbol und dann auf *Einstellungen* (Zahnradsymbol) klicken.



Im sich nun öffnenden Fenster klicken Sie bitte auf den Menüpunkt *Geräte*.

Auf der nächsten Seite stellen Sie bitte sicher, dass der Schieberegler für *Bluetooth* aktiviert ist (blau eingefärbtes Feld). Nun klicken Sie auf das *Plus*symbol neben dem Eintrag *Bluetooth- oder anderes Gerät hinzuzufügen* und im Anschluss auf den Eintrag *Bluetooth*.

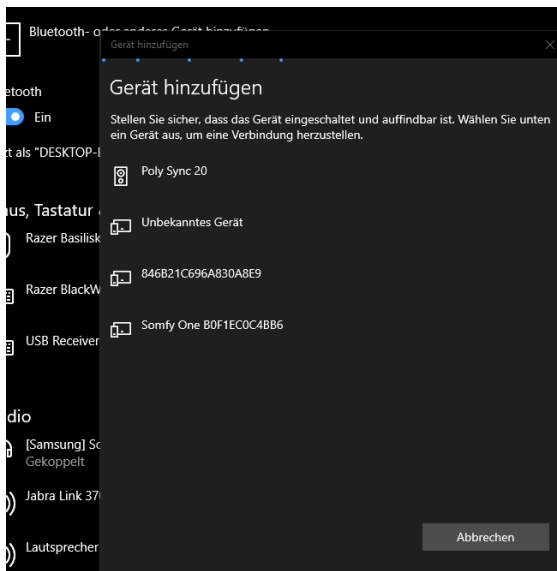


Ihr PC oder Notebook sucht nun nach neuer Bluetooth-Hardware in seiner Umgebung.

Um den Sync 20 in den Bluetooth-Kopplungs-Modus zu versetzen, halten Sie die Bluetooth-Taste am eingeschalteten Sync 20 für ca. drei Sekunden gedrückt. Sie hören darauf die Sprachbestätigung „Pairing“.



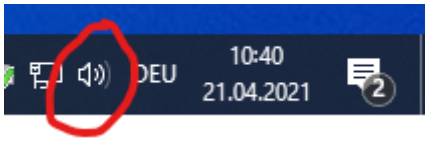
Wechseln Sie zurück zum Windows-Desktop. Nach ein paar Sekunden sollte der Sync 20 in der Liste der hinzufügbaren Bluetooth-Geräte erscheinen. Klicken Sie auf den Eintrag Poly Sync 20, damit die Verbindung hergestellt wird.



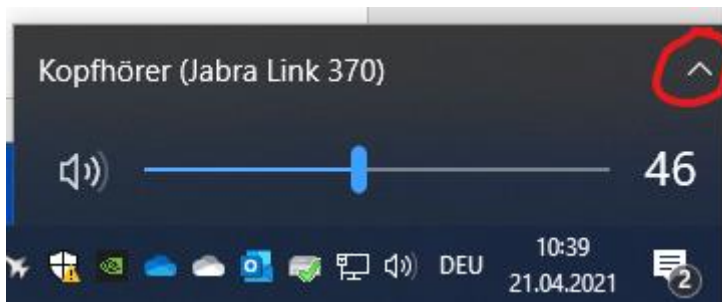
Nach erfolgreichem Koppeln von Endgerät und Konferenzlautsprecher hören Sie die Sprachbestätigung „Pairing successfull“. Warten Sie im Anschluss noch ca. 30 Sekunden, bevor Sie mit dem nächsten Schritt weiter machen.

5 Bedienung

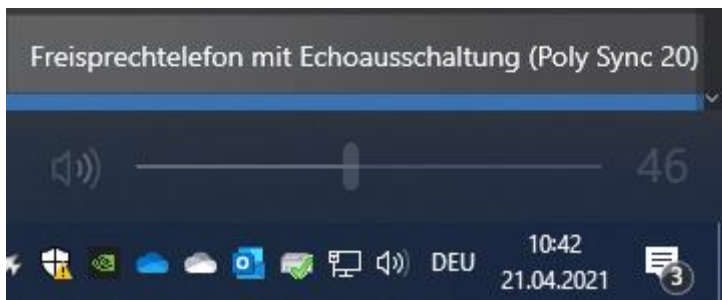
Um den Sync 20 als Audiogerät zu nutzen, wählen Sie es bitte in der Geräteauswahl aus. Hierfür klicken Sie einmal auf das Lautsprechersymbol in Ihrer Taskleiste (roter Kreis).



Nun erscheint das aktuell ausgewählte Gerät. Um die komplette Liste der verfügbaren Geräte anzuzeigen, klicken Sie bitte auf den kleinen Pfeil (roter Kreis).



Wählen Sie nun *Freisprechtelefon mit Echoausschaltung (Poly Sync 20)* aus.

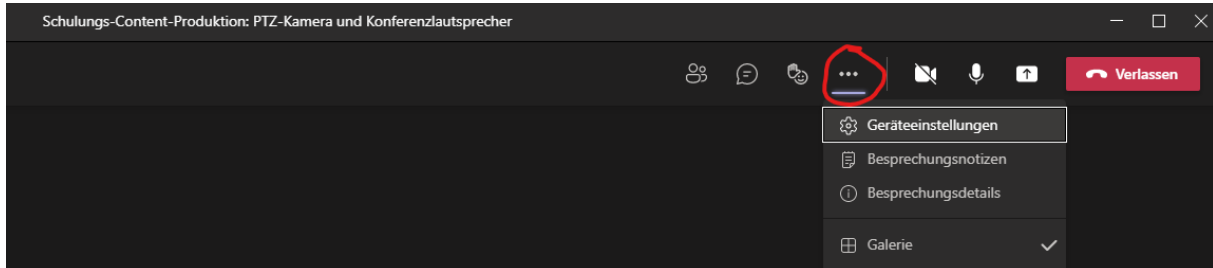


Achtung!

Der Name kann abweichen (Lautsprecher Poly Sync 20 Stereo), wenn Sie das Gerät via Bluetooth gekoppelt haben.

6 Poly Sync 20 in einer Videokonferenz-Software nutzen

Zur Verwendung des Sync 20 in Ihrer Videokonferenz-Software, müssen Sie ggf. den Konferenzlautsprecher als Standardaudiogerät festlegen. Im Falle von Microsoft Teams klicken Sie während eines **aktiven** Anrufs / Videocalls auf das Optionsmenü (drei Punkte) rechts oben im Teams-Fenster und im Anschluss auf den Menüpunkt *Geräteinstellungen*.

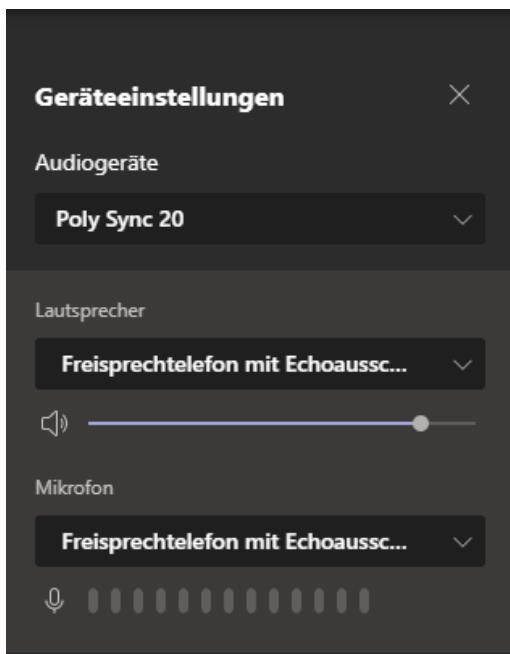


Stellen Sie bitte sicher, dass im Dropdown-Menü *Audiogeräte* der Poly Sync 20 ausgewählt ist.

Falls im Dropdown-Menü *Lautsprecher* und *Mikrofon* andere Geräte stehen, wählen Sie bitte im jeweiligen Dropdown-Menü *Freisprechtelefon mit Echoausschaltung (Poly Sync 20)* aus.

Achtung!

Der Name kann abweichen (Poly Sync 20 Hands-Free AG Audio), wenn Sie das Gerät via Bluetooth gekoppelt haben.



Sie können das Fenster *Geräteinstellungen* nun schließen. Der Poly Sync 20 ist in Microsoft Teams einsatzbereit.

7 Akku des Poly Sync 20 aufladen

Der Poly Sync 20 enthält einen Lithium-Ionen-Akku mit einer Leistung von 3.200 mAh. Diese reicht laut Hersteller für eine maximale Gesprächszeit von 20 Stunden. Zum Aufladen des Akkus schließen Sie den Sync 20 entweder an ein USB-Netzteil an (nicht im Lieferumfang) oder an einen USB-Port eines laufenden PCs bzw. Notebooks. Laut Hersteller ist der Akku nach vier Stunden voll aufgeladen.

8 Hilfe bei Tonproblemen

Sie hören keinen Ton

Bitte stellen Sie sicher, dass der Poly Sync 20 als Standardgerät bzw. als zu nutzendes Audioausgabegerät definiert ist. Bitte führen Sie hierfür die Schritte im Abschnitt **Bedienung** aus.

Stellen Sie zudem sicher, dass der Konferenzlautsprecher laut genug eingestellt ist. Die Lautstärke ändern Sie direkt am Poly Sync 20, indem Sie die Taste + oder – drücken.

Ihre Konferenzpartner hören Sie nicht

Bitte stellen Sie sicher, dass der Poly Sync 20 als Standardgerät bzw. als zu nutzendes Audioeingabegerät definiert ist. Bitte führen Sie hierzu die Schritte im Abschnitt **Bedienung** aus.

Vergewissern Sie sich, dass der Konferenzlautsprecher nicht stumm geschaltet ist. Das Mikrofonsymbol am Poly Sync 20 darf nicht rot leuchten.

Achten Sie darauf, dass Sie in Ihrer Teams-Videokonferenz nicht stummgeschaltet sind. Sie erkennen eine Stummschaltung in einer Teams-Videokonferenz am durchgestrichenen Mikrofonsymbol oben rechts in Ihrem Teams-Fenster.